

## " فليكسي عبر الانترنت E-FLEXY – الدفع الإلكتروني ببطاقة سيب CIB " أو الذهبية تمهيد :

إن أوبتيكوم تيليكوم الجزائر الشركة ذات الأسهم OPTIMUM TELECOM ALGERIE SPA المالكة للاسم التجاري " جيزي DJEZZY " صاحبة الرخصة الثانية جي.أس.أم في الجزائر و رخصة الجيل الثالث رقم التعريف الجبائي 001316099189030 ، برأسمال يقدر ب 164.002.000.000 دج الكائن مقرها الاجتماعي ب بالطريق الولائي مجموعة ملكية رقم 73 قسم 4 الدار البيضاء الجزائر و المقيدة بالمركز الوطني للسجل التجاري تحت الرقم : 16/00-0991890ب13  
" جيزي DJEZZY " .

تنظم الشروط العامة التالية للاستعمال عملية تعبئة خط الدفع المسبق عبر رصيد (وحدة مكالمات) من خلال استخدام البطاقة البنكية التي تتضمن " سيب CIB " أو الذهبية عبر الانترنت . إن هذه العملية موجهة حصريا لمشتري أوبتيكوم تيليكوم الجزائر ش.ذ.أ. جيزي الذين يمتلكون خط الدفع المسبق.  
و بهدف تسهيل فهم هذه الشروط، يسمى مستخدم خدمة التعبئة بـ "المشارك"  
إن جميع المعاملات التي تمر عبر هذا الموقع تفترض قبول المشارك لهذه الشروط دون أي قيد و بشكل لا رجعة فيه.  
و يخصص استعمال هذه الخدمة للاستخدام الشخصي المحض. و يمنع منعاً باتاً أي استنساخ أو تمثيل كلي أو جزئي لأغراض أخرى مهما كانت و غير أية وسائل.  
و يشكل عدم الامتثال لهذا المنع تقليداً قد ينطوي على المسؤولية المدنية و الجزائية للمقلد.

### المادة 1: الموضوع

إن الشروط الخاصة الحالية مرتبطة بالشروط العامة للاشتراك في عرض بطاقة جيزي DJEZZY للدفع المسبق و الهجين المسبق (Control ميزة). "الخط" و يتمثل موضوعها في تحديد حقوق و واجبات الطرفين في إطار خدمة التعبئة الالكترونية (فليكسي عبر الانترنت E-FLEXY : القيام بعملية التعبئة الالكترونية عن بعد) و كذا الدفع الإلكتروني عبر الانترنت على صفحة المدفوعات عبر الإنترنت الخاصة بشركة آلية المعاملات ما بين البنوك و المعاملات البنكية الالكترونية ساتيم SATIM . أو بريد الجزائر .

### المادة 2: وصف الخدمة و استعمالها

خدمة التعبئة الالكترونية (فليكسي عبر الانترنت E-FLEXY ) من خلال البطاقة البنكية التي تحمل شعار "سيب CIB أو الذهبية " عبر الانترنت:  
1.2- تمكن خدمة فليكسي عبر الانترنت E-FLEXY المشارك من القيام الكترونياً بعملية تعبئة خط الدفع المسبق بالمبلغ المرغوب فيه و إلى الرقم الذي يختاره عبر موقع الانترنت لجيزي: [www.djezzy.dz](http://www.djezzy.dz) ( المعين أدناه بالموقع).  
2.2- إن خدمة التعبئة الالكترونية (فليكسي عبر الانترنت E-FLEXY ) متاحة فقط من خلال الانترنت. و لهذا الغرض، يجب أن يتوفر المشارك على:

• برنامج تصفح الانترنت

3.2- و يتم تسديد المعاملة من خلال البطاقات البنكية المحلية التي تحمل شعار "سيب CIB " أو الذهبية في البنوك المصدرة المنخرطة في شبكة الخدمات المصرفية الإلكترونية ما بين البنوك المسيرة من طرف ساتيم/SATIM . أو بريد الجزائر.

4.2- و يتم تأمين الدفع عبر البطاقة البنكية على صفحة المدفوعات الكترونياً الخاصة بساتيم/SATIM أو بريد الجزائر. اللدان يقدمان خدمة دفع مؤمنة تماماً.

5.2- و يضمن المشارك لشركة جيزي أنه يحوز على الترخيصات التالية التي من المحتمل أن تكون ضرورية أثناء الموافقة على طلبه الخاص بالدفع:

أ- أنه يحوز بطاقة "سيب CIB " أو الذهبية صالحة

ب- أنه وقع على عقد الانخراط في الدفع الإلكتروني لدى بنكه

ج- أنه يحوز رمزا سرياً يتعلق بالمدفوعات عبر الانترنت مستلم لدى بنكه

6.2- على المشارك الذي يستعمل الدفع الإلكتروني إتباع الخطوات التالية:

1.6.2 - تعرف عبر حساب خاص كمستعمل للخدمة (التسجيل إذا كانت أول مرة) بإدراج رقم هاتفه و – الرمز السري في الخانات على الاستمارة المتواجدة على الموقع

2.6.2 - إدراج طلبه المتعلق بالدفع بالضغط على خدمة "e-flexy"

3.6.2- رغن رقم الخط و المبلغ (دج) الذي يرغب في تعيئته في الخانات المخصصة لذلك ثم تنقل الرموز المبينة . يمكن للمشارك تعبئة رصيد من 100 إلى 9999 دج ، و يستفيد من فترات صلاحية غير محدودة وفقا لشروط الاستعمال المقررة بالنسبة لعروض جيزي DJEZZY ذات الدفع المسبق و الهجين.

4.6.2- على المشارك أن يؤكد أنه قرأ و قبل شروط الإستعمال هذه بالضغط على الزر المخصص لذلك.

5.6.2- يضغط المشارك على زر « Flexy ! » للمرور إلى المرحلة الموالية.

6.6.2- يشرع بعد ذلك في تأكيد المعلومات المدرجة بالضغط على زر « Flexy ! » . يمكن للمشارك تغيير تلك

المعلومات بالضغط على الزر "تغيير" أي « Modifier » و بهذا تصحيح المعلومات السابقة.

7.6.2- راج المعلومات المتعلقة بالبطاقة البنكية على صفحة المدفوعات الكترونيا الخاصة بساتيم/ SATIM أو بريد

الجزائر و يشرع المشارك في الدفع بالضغط على الزر "تأكيد" أي « Valider » . قبل أي تأكيد و لإلغاء العملية يجب

الضغط على الزر "إلغاء" أي « Annuler » المتواجد على الصفحة.

7.6.2- راج المعلومات المتعلقة بالبطاقة البنكية على صفحة المدفوعات الكترونيا الخاصة بساتيم/ SATIM أو بريد

الجزائر و يشرع المشارك في الدفع بالضغط على الزر "تأكيد" أي « Valider » . قبل أي تأكيد و لإلغاء العملية يجب

الضغط على الزر "إلغاء" أي « Annuler » المتواجد على الصفحة.

7.2- لا يمكن للمشارك تنفيذ عمليات التعبئة على الخطوط التي تم فسخها و تظهر له رسالة تمنعه من - مواصلة العملية.

8.2- و مهما تكن النتيجة "الدفع المقبول" أو "الدفع المرفوض" على صفحة الدفع عبر الانترنت ، فإنه يتم تبليغ المشارك

فوراً من خلال رسالة تظهر، في حالة عدم توفر الخدمة، أنه لا يتم التكفل بالدفع و عليه فإن المشارك مطالب بإعادة عملية

التعبئة من جديد.

9.2- و بالنسبة لحالات المدفوعات المقبولة، يجب على المشارك الاحتفاظ بعناية بتذكرة الدفع التي تظهر في نهاية العملية

لأنها تتضمن معلومات ضرورية لأية استفسارات أو شكاوى ( مثلا : رقم التسجيل)

و من المعلوم أن تذكرة الدفع لا تمثل في أي حال من الأحوال وثيقة قانونية.

### المادة 3: شروط الانخراط

1.3- تستهدف هذه الخدمة مشتركى جيزي DJEZZY الحائزين على خط الدفع المسبق (لا تشمل هذه الخدمة صيغة

الدفع البعدي) التي يكون عقدها ساري المفعول ( غير مفسوخ).

2.3- يصادق المشارك على صحة و دقة المعلومات المقدمة أثناء عملية تسجيله و يؤمن شركة جيزي لهذا الغرض من

أية أضرار مهما كانت طبيعتها أو شكاوى أو دعاوى قضائية صادرة عن الغير.

### المادة 4: التكاليف

يكون الاشتراك في الخدمات مجاني باستثناء تكلفة الاتصال بشبكة الانترنت التي تبقى على عاتق المشارك.

### المادة 5: الإلغاء

يجق للمشارك تقديم طلب إلغاء الدفع من خلال رقم الخدمة 777 بشرط أن يقدم الطلب قبل الساعة السادسة

مساء(18.00) في نفس يوم الدفع.

بالنسبة للعمليات المنفذة بعد الساعة السادسة مساء(سا 18.00) ، فيجب أن تقدم الشكاوي قبل الساعة السادسة مساء(سا

18.00) من اليوم الموالي

### المادة 6: المعلومات

لطلب أية معلومات تتعلق بخدمة الدفع الالكتروني عبر الانترنت، يمكن للمشارك الاتصال برقم الخدمة 777.

### المادة 7: أحكام متفرقة

يمكن تعديل الشروط الحالية في أي وقت من طرف جيزي .. إن أية شروط جديدة تلغي و تعوض الشروط السابقة تلقائيا،

في حال ما شكلت هذه التعديلات تغييرا ملموسا في الشروط العامة، ستتخذ جيزي الإجراءات المناسبة لتبليغها إلى علم

المشاركين (لا سيما عن طريق نشر الشروط الجديدة على الموقع). و سيتم تحديد ما يشكل "تغييرا ملموسا" وفقا لتقديرها

الخاص و عن حسن نية. و يفترض أن المشارك يقبل هذه التعديلات بمجرد استعماله المستمر للخدمة ابتداء من تاريخ

سريان مفعول التعديل.

لن تتحمل جيزي أية مسؤولية في حالة الاستعمال الاحتيالي لبطاقة سيب/CIB " أو الذهبية المستعملة لغرض الدفع.

و يتم التنكير صراحة أن الإنترنت ليست شبكة مؤمنة. بالتالي، لن تتحمل جيزي أية مسؤولية عن انتشار أية فيروسات

محتملة أو أي دخول من الغير في النظام النهائي للمشارك و لن تتحمل أي مسؤولية عن عواقب الربط بالشبكة عبر الموقع

الإلكتروني.

كل نزاع، قد ينشأ عن تنفيذ أو تأويل الشروط الحالية و لم تتم تسويته بالتراضي، سيرفع إلى المحكمة المختصة إقليمياً.  
في حال عدم تفيد المشترك بالشروط الحالية، فإن جيزي تحتفظ بحق تعليق دخوله للخدمة أو رفضه.